

ДОДАТКОВА УГОДА № ____

До договору про надання послуг № _____ від «__» _____ 2012р.

м. Кривий Ріг

«__» _____ 20__р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Д.І.О.-Трейдер Інтернаціонал», іменоване в подальшому «Виконавець», в особі директора Заремби О.М., яка діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, що іменується надалі «Замовник», в особі _____, який діє на підставі _____, з другого боку, надалі «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цю Додаткову угоду про наступне:

1. Викласти договір про надання послуг № _____ від «__» _____ 2012р. в наступній (новій) редакції:

Визначення термінів

- **ПЗ АРМ «Діагностика»** - (програмне забезпечення - **Автоматизоване робоче місце «Діагностика» для користувача**) - програмне забезпечення (програма) «Автоматизоване робоче місце «Діагностика», призначене для передачі інформації до загальнодержавної бази даних про результати обов'язкового технічного контролю, яка ведеться Державтоінспекцією, з використанням електронних засобів зв'язку (згідно з п.22 Постанови КМУ № 137 від 30.01.2012р.)
- **АРМ «Діагностика»** - Автоматизоване робоче місце «Діагностика» для користувача.
- **ТЗ**- транспортний засіб.
- **КТЗ** – колісний транспортний засіб.
- **ТБД** – локальна технологічна база даних для розміщення та збереження електронної бази даних протоколів перевірки технічного стану колісних транспортних засобів.
- **Користувач** - фізична особа, який використовує ПЗ АРМ «Діагностика» при виконанні своїх посадових обов'язків, а саме: реєстрації відомостей про результати перевірки технічного стану колісних транспортних засобів (далі КТЗ), оформлення протоколів перевірки технічного стану КТЗ, актів невідповідності КТЗ та друку належним чином оформлених протоколів перевірки технічного стану КТЗ та актів невідповідності КТЗ.
- **Реєстр суб'єктів проведення обов'язкового технічного контролю транспортних засобів** – (згідно з п.7 Постанови КМУ № 137 від 30.01.2012р.)

1. Предмет договору

1.1. Відповідно до умов цього Договору, Виконавець надає Замовнику платні щомісячні послуги, пов'язані з наданим правом користування програмним забезпеченням АРМ «Діагностика» а саме: технічна підтримка та технічне обслуговування ПЗ АРМ «Діагностика» (надалі – Послуги), а Замовник приймає та оплачує надані Послуги. При цьому майнові права інтелектуальної власності на комп'ютерну програму АРМ «Діагностика» залишаються у Виконавця і не передаються Замовнику.

1.2.Склад Послуг визначений в п.п.1.4.1-1.4.2. цього Договору.

1.3.Майнові права інтелектуальної власності на комп'ютерну програму належать Виконавцю на підставі Свідоцтва про реєстрацію авторського права на твір № 32294 від 01.03.2010 р., виданого Державним департаментом інтелектуальної власності Міністерства освіти і науки України.

1.4.На умовах, визначених цим Договором, Виконавець надає Замовнику Послуги в наступному складі:

1.4.1.щомісячні послуги - консультації та технічна підтримка користувачів АРМ «Діагностика» у телефонному режимі;

1.4.2.щомісячні послуги - дистанційне програмно-технічне обслуговування та підтримка у актуальному стані програмного забезпечення АРМ «Діагностика» та локальної ТБД у режимі Оп-Line.

2. Права та обов'язки сторін

2.1.Замовник зобов'язаний:

2.1.1. Призначити своє обладнання, технічні характеристики якого відповідають вимогам, викладеним у цьому Договорі, для роботи з АРМ «Діагностика».

- 2.1.2. Своєчасно сплачувати вартість Послуг у порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 2.1.3. Надати Виконавцю достовірну інформацію про суб'єкта господарювання, якого взято на облік в Управлінні ДАІ МВС України та якому дозволено займатися діяльністю з проведення обов'язкового технічного контролю КТЗ.
- 2.1.4. Надати Виконавцю інформацію про працівників (ППБ, посада, службовий телефон), яких призначено як користувачів АРМ «Діагностика», за формою, визначеною у Додатку №4 до Договору, що є його невід'ємною частиною.
- 2.1.5. Забезпечити підключення засобу обчислювальної техніки (комп'ютера), на якому планується робота з програмою АРМ «Діагностика» до мережі Інтернет відповідно до вимог, викладених в Додатку №1 до цього Договору.
- 2.1.6. При здійсненні обов'язкового технічного контролю КТЗ, використовувати АРМ «Діагностика» для передачі інформації до загальнодержавної бази даних про результати обов'язкового технічного контролю, яка ведеться Державтоінспекцією, з використанням електронних засобів зв'язку.
- 2.1.7. При експлуатації АРМ «Діагностика», дотримуватися вказівок, визначених у «Керівництві оператора», актуальна версія якого знаходиться на офіційному сайті Виконавця www.dio.kiev.ua.
- 2.1.8. За необхідності, Замовник має право забезпечити АРМ «Діагностика» для кожного своїх підрозділів. В такому випадку, Замовник зобов'язаний повідомити та надати Виконавцю інформацію згідно з п. 2.1.4. Договору, для кожного з таких підрозділів, та додатково сплачувати послуги згідно Додатку №2 до Договору.
- 2.1.9.3 метою дотримання Виконавцем принципу достовірності при оформленні первинних документів, надати (поштою та/ або на електронну адресу diotrader@optima.com.ua, або за факсом 056-407-16-32) Виконавцю наступні документи:
- копію Свідоцтва про державну реєстрацію;
 - копію Свідоцтва про реєстрацію платника податку на додану вартість;
 - копію Реєстраційного повідомлення щодо взяття суб'єкта господарювання на облік в Управлінні ДАІ МВС та присвоєння реєстраційного номера та якому дозволено займатися діяльністю з проведення обов'язкового технічного контролю КТЗ.
- 2.1.10. У разі зміни відомостей про Замовника та/або про його структурні підрозділи, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю письмову інформацію про такі зміни в термін не пізніше 10 днів з дня настання таких змін.
- 2.1.11. В триденний термін з дати одержання Актів приймання-передачі наданих послуг підписати їх та відправити Виконавцю поштою, або в той же термін надати вмотивовану відмову від підписання на адресу Виконавця, вказану в Розділі 10.
- 2.1.12. У разі недодержання термінів, визначених п. 2.1.11 Договору, послуги вважаються наданими та прийнятими належним чином та підлягають сплаті відповідно до умов цього Договору.

Виконавець зобов'язаний:

- 2.2.1. Надавати замовнику Послуги відповідно до умов, описаних в цьому Договорі та Додатками до нього з урахуванням вимог чинного законодавства України.
- 2.2.2. Забезпечити актуальність версії документу «Керівництво оператора» для експлуатації АРМ «Діагностика», розташованої на офіційному сайті Виконавця www.dio.kiev.ua.
- 2.2.3. Надавати Послуги консультаційної та технічної підтримки користувачів АРМ «Діагностика» щодо питань налагодження та використання програмного забезпечення у телефонному режимі за телефоном центру підтримки користувачів Виконавця (Call Center): 056-409-71-21 в робочі дні, а саме з понеділка по п'ятницю з 9-00 до 18-00 за київським часом, окрім вихідних та святкових днів, згідно з законодавством.

3. Додаткові умови надання послуг

- 3.1. Для якісної роботи програмного забезпечення АРМ «Діагностика», характеристики обладнання та підключення до мережі Internet, призначені Замовником для експлуатації програми, повинні відповідати вимогам, викладеним в Додатку № 1.
- 3.2. Надання послуг Виконавцем розпочинається з моменту 100% оплати вартості Послуги.
- 3.3. Виконавець має право направляти Користувачам будь-які повідомлення та сповіщення, публікуючи їх на сайті за адресою www.dio.kiev.ua. Такий порядок повідомлення визнається належним незалежно від факту його прочитання Користувачем.

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Вартість послуг та порядок розрахунків за послуги регулюються Додатком №2, який є невід'ємною частиною цього Договору.

4.2. У разі виникнення умов, які впливають на формування цін та тарифів на послуги, які надаються, Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати діючі ціни та тарифи з повідомленням Замовника про такі зміни за 7 календарних днів.

5. Відповідальність

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов даного договору відповідно до вимог діючого Закону України про захист прав споживачів.

5.2. При невиконанні або неналежному виконанні обов'язків за даним договором однією із сторін, друга сторона має право вимагати відшкодування витрат або інших збитків, пов'язаних з порушенням договірних зобов'язань.

5.3. У разі несвоєчасної оплати Замовником вартості наданих йому Виконавцем послуг, він сплачує на користь Виконавця пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України від суми невиконаної оплати за кожен день затримки. Крім того, Виконавець залишає за собою право без повідомлення Замовника, в односторонньому порядку тимчасово призупинити надання послуг. В даних випадках Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності, та не відшкодовує витрати та інші збитки, що може понести Замовник в разі припинення надання вищевказаних послуг. Відновлення надання послуг для використання АРМ «Діагностика» здійснюється Виконавцем на платній основі на умовах, викладених в Додатку №2 до Договору.

5.4. Сплата пені не звільняє Сторону від виконання прийнятих на себе зобов'язань по Договору.

5.5. Сторони не мають права передавати інформацію, що стосується іншої Сторони у межах цього Договору третім особам, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Передача інформації третім особам можлива тільки на підставі письмового дозволу другої Сторони за цим Договором.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв програмного забезпечення чи обладнання, які не належать Виконавцеві і не перебувають під його управлінням, а також перерви в наданні Послуг, викликані відмовою електроживлення.

5.7. Виконавець не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг, які виникли у зв'язку з проведенням робіт, необхідних для відновлення, підтримки працездатності та розвитку мережі, за умови повідомлення Замовника та проведення робіт у межах строків, вказаних у повідомленні.

5.8. Виконавець не несе відповідальності за понесені Замовником, або третьою особою збитки, пов'язані з користуванням Замовником Послугами, у тому числі у випадку впливу комп'ютерних вірусів або надходження спаму. Замовник зобов'язаний самостійно вживати всі необхідні дії для антивірусного захисту та захисту від спаму.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони повністю або частково звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання будь-якого із положень цього Договору, якщо це є наслідком причин, що знаходяться поза контролем виконавчої сторони, таких як пожежі, стихійного лиха, заборони експорту чи імпорту, або інших, незалежних від сторін обставин, які безпосередньо впливають на умови виконання цього Договору (далі „форс-мажорні обставини“).

6.2. При виникненні форс-мажорних обставин, які роблять неможливим повне або часткове виконання кожною із сторін зобов'язань за цим Договором, виконання умов цього Договору відсувається відповідно до часу, протягом якого будуть діяти такі обставини.

6.3. Якщо ці обставини будуть продовжуватися більше 3 місяців, то кожна із сторін має право відмовитися від подальшого виконання обов'язків за цим Договором.

6.4. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, повинна письмово сповістити іншу сторону у 5-денний термін про початок і припинення форс-мажорних обставин.

6.5. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин підтверджується Торгово-промисловою палатою України або її регіональними відділеннями згідно з чинним законодавством України.

7.Порядок вирішення спорів

7.1.Всі спори, які виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

7.2.У випадку, якщо Сторони не досягли взаємоприйнятного рішення і не вирішили спір шляхом переговорів, він вирішується в Господарському суді Дніпропетровської області відповідно до чинного законодавства України.

8.Запевнення і гарантії

8.1.Дійсним Сторони заявляють та гарантують одна одній, що усі заяви, що викладені у цьому Договорі, є достовірними, точними станом на дату цього Договору та будуть достовірними, повними та точними протягом дії Договору.

8.2.Сторони мають усі необхідні права та повноваження, повну правоздатність для укладення цього Договору, виконання своїх зобов'язань за цим Договором та здійснення усіх угод передбачених цим Договором.

8.3.Укладання, підписання та виконання Сторонами своїх зобов'язань згідно з цим Договором не спричинить:

- порушення будь-якого з положень Статуту Виконавця та/або Замовника;
- порушення або невиконання будь якого зобов'язання Виконавця та/або Замовника;
- порушення наказу, рішення або постанови суду або іншого органу держаної влади та управління, що є обов'язковим для виконання Виконавцем та/або Замовником відповідно.

8.4. На дату підписання цього Договору не ведеться, та не ініціюється справа, процес або розслідування, що ставить під сумнів законність, дійсність або можливість примусового виконання цього Договору або правочинів, що зумовлені цим Договором;

8.5. На дату підписання цього Договору Виконавець та/або Замовник не є сторонами будь яких договорів конфіденційності, ексклюзивності або мораторію, що унеможливають підписання цього Договору.

8.6. Сторони зобов'язуються забезпечити захист прав на інтелектуальну власність, отриману в результаті співпраці на основі цього Договору.

9.Прикінцеві положення

9.1.Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2013 року, а в частині взаєморозрахунків до повного виконання його умов.

9.2.У випадку, якщо жодна зі Сторін за 30 днів до закінчення строку дії цього Договору не заявить про його припинення, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік.

9.3.Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін у письмовій формі. У разі розірвання договору, сторони не звільняються від своїх боргових зобов'язань.

9.4.В усьому іншому, що не передбачено цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

9.5.Зміни та доповнення до цього Договору оформлюються письмово, підписуються Сторонами та стають його невід'ємною частиною.

9.6.Цей Договір складено у 2-х оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

9.7.Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

9.8.Замовник є платником _____.

2. Викласти Додаток № 2 до Договору про надання послуг № _____ від «___» _____ 2012р. в наступній (новій) редакції:

Додаток № 2
до Договору № _____
від «___» _____ 20__р.

м. Кривий Ріг

«___» _____ 20__р.

Вартість послуг та порядок розрахунків

1. Вартість щомісячних Послуг, до складу яких входять:

1.1. щомісячні послуги - консультації та технічна підтримка користувачів програмного забезпечення АРМ «Діагностика» у телефонному режимі;

1.2. щомісячні послуги - дистанційне програмно-технічне обслуговування та підтримка у актуальному стані програмного забезпечення АРМ «Діагностика» та локальної ТБД у режимі On-Line загалом становить **800,00 грн.** на місяць, в т.ч. ПДВ 20% - 133,33 грн. на один комп'ютер (робоче місце). Плата за ці Послуги нараховується щомісяця у вигляді абонентської плати (далі – абонплата).

2. Нарахування та сплата за щомісячні Послуги ніяким чином не залежить від результатів господарської діяльності Замовника.

3. Нарахування та сплата за щомісячні Послуги ніяким чином не залежить взагалі від факту користування чи не користування програмою АРМ «Діагностика».

4. Абонентська плата за поточний місяць перераховується як аванс у повному обсязі не пізніше 10 числа поточного місяця.

5. Щомісяця прийом-передача наданих Послуг оформлюється шляхом підписання сторонами актів наданих послуг, який складається Виконавцем у двох примірниках і надсилається Замовнику на поштову адресу, призначену для листування, що зазначена у п.10 цього Договору. Якщо Замовник не підписав акт наданих послуг протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання документу, або в той же термін не дав письмову вмотивовану відмову від його підписання, то послуги, надані Виконавцем, вважаються наданими та прийнятими згідно з відповідними документами наданих послуг, що підписані Виконавцем в односторонньому порядку та підлягають сплаті.

Датою отримання документу Сторони вважають термін не пізніше 10 календарних днів рахуючи від дати штампу пошти на листі про відправлення.

6. Вартість відновлення надання Послуг для використання АРМ «Діагностика» складає 1260,00грн., у тому числі ПДВ 20%-210,00грн. Виконавець відновлює надання Послуг для використання АРМ «Діагностика» в термін 2 (два) робочих дні з моменту 100% оплати заборгованості за раніше надані Послуги та оплати вартості відновлення надання Послуг.

3. Додатки №1, №3, №4 до Договору про надання послуг №_____ від
«__»_____2012р. залишити без змін.

Дана додаткова угода складена у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін Договору.

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «Д.І.О.- Трейдер Інтернаціонал»
50005, м. Кривий Ріг, вул. Орджонікідзе, 41
р/р 260060257401 в Укресімбанку м.Кривий Ріг,
МФО 305589
код ЄДРПОУ 24600348
Свідоцтво платника податку № 200020778,
ПІН 246003404845
Тел. бухгалтерії 056-409-71-17, 056-409-71-18,
Приймальня 056-409-71-22;
Call Center (програмісти) 056-409-71-21.
Email: diotrader@optima.com.ua
Адреса сайту: www.dio.kiev.ua

ЗАМОВНИК

Юридична адреса: _____
Поштова адреса (для листування): _____
р/р _____
Код ЄДРПОУ _____
ИНН _____
Свідоцтво ПП № _____
Тел.: _____

Директор _____ Заремба О.М.

Директор _____